



Pilotage stratégique et gouvernance:

• Management d'équipes pluridisciplinaires • Conduite du changement • Transformation organisationnelle • Développement de partenariats • Animation

Qualité, risques et amélioration continue:

• Evaluation HAS des ESSMS • Démarche qualité • Gestion des risques • RBPP

Pilotage d'activité:

• Gestion de projets • Suivi d'indicateurs et tableaux de bord • Pilotage budgétaire • Évaluation des actions • Coordination territoriale

Transformation numérique:

• Outils collaboratifs et SI • Accompagnement des usages numériques

Manager avec plus de 30 ans d'expérience professionnelle et 25 ans d'encadrement, j'ai exercé des responsabilités dans des secteurs variés avant de m'engager dans la santé communautaire.

Responsable de secteur au sein de AIDES, je pilote des dispositifs territoriaux de santé, développe des partenariats institutionnels et coordonne des projets favorisant l'accès aux droits, à la prévention et aux soins.

Diplômé d'un MBA en Conseil en Stratégie et certifié DEMS "Dirigeant de l'Economie Médico-Sociale", je porte un intérêt particulier à la gouvernance, à la qualité, à la gestion des risques et à la transformation des organisations médico-sociales.

Cette diversité d'expériences nourrit aujourd'hui un projet professionnel orienté vers la direction d'établissements et de services médico-sociaux.

55 ans

Permis de conduire

📍 Massy (91300) France

✉ patrickdescamps@icloud.com

☎ +33629573257 📞 Descamps Patrick

Expériences

Responsable de secteur Paris Nord-Ouest | Management & stratégie médico-sociale | Pilotage de projets en santé publique



AIDES - Depuis avril 2022 - CDI - Paris - France

- Évolution interne de chargé de mission à responsable au sein de l'association AIDES.
- Pilotage stratégique et opérationnel d'un dispositif territorial de santé communautaire. Management d'équipes, développement de partenariats institutionnels, coordination d'actions de promotion de la santé et contribution à l'amélioration des parcours de santé et d'accès aux droits des publics vulnérables.
- Contribution au pilotage d'un ESSMS dans le cadre de la formation DEMS : analyse stratégique, démarche qualité, gestion des risques, projet de service, évaluation HAS et déploiement des propositions stratégiques et opérationnelles.
- Principales compétences : management, conduite de projets, développement territorial, santé communautaire, partenariats institutionnels.

Chargé de mission

AIDES - Avril 2019 à mars 2022 - CDI - Paris



Chargé de prévention, de réduction de risques, accompagnement communautaire des publics vulnérables :

- Dépistages VIH, VHB et VHC au sein des lieux de mobilisation, CSS et CARRUD de Paris
- Accompagnement communautaire et suivi des séroconversions
- Accompagnement administratif des demandes d'asile et de titres de séjours pour soins (PVVIH)
- Accompagnement social et hébergement thérapeutique
- Animation groupes de parole PVVIH, chemsex, PrEP
- Partenariat infectiologiques de l'AP-HP pour faciliter l'inclusion et le parcours PrEP

Chargé de mission Étude clinique Prévenir menée par l'ANRS & AIDES 2017-20.

- Accompagnement communautaire au sein des consultations PrEP (prophylaxie préexposition au VIH) des hôpitaux de Paris.
- File active : 500 personnes

Conseiller indépendant en immobilier

SAFTI - 2017 à 2019 - Freelance - Massy - France



- Conseil indépendant en immobilier secteur Massy et environs
- Accompagnement personnalisé des Clients vendeurs et acquéreurs
- Développement de partenariats internes, inter-cabinets immobiliers, diagnostiqueurs et offices notariaux

Responsable relations Clients

IKEA - 2015 à 2017 - CDI - Evry - France



- Membre du Comité de Direction du Centre de Relations Clients France: centre de contact omnicanal
- Encadrement des équipes call center delivery internes et externes: 110 collaborateurs et managers.
- Interface avec les directions supply chain, dépôts et magasins.

Consultant interne Change Management

SANOFI - 2014 - Vacataire - Antony - France



- Mission de conduite du changement dans un contexte de transformation d'organisation internationale, multiculturelle et matricielle.
- Élaboration d'un baromètre du changement.

Responsable projets call center & web

TUI FRANCE - 2012 à 2013 - CDI - Levallois Perret - France



Conduite de transformation de plusieurs activités dans le cadre de la fusion de ses tour-opérateurs sur le marché français.

Responsable opérations Clients

TUI FRANCE - 2005 à 2012 - CDI - Montreuil - France



- Gestion et encadrement des équipes « Préparation Voyage » (e-ticket, vouchers, visas): 80 personnes.
- Conduite de projets d'implémentation de SI avec des impacts humains, organisationnels et contractuels comme le développement d'un portail BtoB et BtoC « documents de voyage » multimarques en coordination avec les directions achats, juridique, ressources humaines.

Responsable commercial aéroports France/DOM

TUI FRANCE - 2002 à 2005 - CDI - Paris - France



- Gestion et encadrement des équipes commerciales des aéroports de métropole & DOM : 50 personnes.
- Ventes: développement du CA des comptoirs aéroports (x 10 en 2 ans).
- Élaboration d'une charte qualité Clients et d'une procédure groupe cellule de crise.

- Cadre d'astreinte cellule de crise groupe.

Responsable agences de voyages

TUI FRANCE - 1999 à 2002 - CDI - Paris



- Gestion de plusieurs points de vente:
CTO: city ticket office: Paris 18ème, Colombes, Reims.
- Gestion centres de profit, actions commerciales.

Chef de comptoir billetterie

TUI FRANCE - 1995 à 1998 - CDI - Orly - France



- ATO: air ticket office Orly, Roissy CDG.
- Chef de comptoir ventes aéroports.
- Assistance clients en aérogare.

Agent d'escale

United Airlines - 1992 à 1995 - CDI - Orly - France



- Agent d'escale aéroport Orly (enregistrement, embarquement passagers)
- Agent de comptoir ventes
- Concierge: service clients Businessfirst Class

Formations

Master M2 - Santé publique - Dirigeant de l'économie médico-sociale

Espace Sentein Montpellier

Décembre 2024 à septembre 2026

Etudes Supérieures Professionnalisées des Acteurs et des Cadres de l'Economie Sociale

MBA Conseil en stratégie, organisation et conduite du changement

ISG Paris

2013 à 2014

BTS Tourisme production et commercialisation

Gaston Berger Lille

1991 à 1992

DEUG Langues Etrangères Appliquées

Université Lille III

1989 à 1991

Baccalauréat Littéraire & Philosophie

Lycée Michel Anguier (76260 EU)

1988 à 1989

Anglais, Allemand, Russe

Centres d'intérêt

Voyages

- Géographie, histoire
- Voyages fréquents (hors des sentiers battus)
- Aviation, aéronefs

Sport

Running (2-3 séances hebdomadaires)

Lectures

Société, économie, politique